

# Skyguide Swiss Air Navigation Services Ltd.

L'authentification RSA® Mobile « zero-footprint »  
sécurise les services sensibles.

## À propos de Skyguide

Skyguide Swiss Air Navigation Services Ltd., dont le siège social se trouve à Genève, est responsable du contrôle du trafic aérien civil et militaire à la fois en Suisse et pour certaines portions déléguées de l'espace aérien de pays voisins. Skyguide communique toutes les informations importantes concernant la sécurité, la ponctualité et la rentabilité des vols et apporte également un soutien aux pilotes pour leur plan de vol.

Dans le cadre de la surveillance et de la gestion du trafic aérien, nous travaillons avec des données ultra-sensibles qui doivent être protégées contre tout accès non autorisé. C'est pourquoi nous souhaitons mettre en œuvre une solution basée sur de puissants mécanismes d'authentification et offrant des connexions sécurisées par chiffrement SSL 128 bits, ainsi qu'une identification par session. La solution RSA® Mobile répond à tous ces critères.

Eric Stumpp  
Responsable Sécurité Réseau  
Skyguide

Les points de croisement des plus importantes lignes aériennes européennes se situent en Suisse. Plus de 3000 avions traversent le pays chaque jour, soit un million d'avions par an. En raison de la topologie de l'espace aérien suisse, qui s'étend au-delà des frontières nationales pour englober l'espace aérien délégué par la France, l'Allemagne et l'Italie, la sécurité du trafic aérien s'avère une tâche complexe. Afin de garantir cette sécurité, la société Skyguide, basée en Suisse, se concentre sur l'intégration de technologies de pointe. Les activités de contrôle du trafic aérien sont responsables de 40 à 50 millions de francs suisses (30 à 37 millions de dollars US) d'investissements par an dans la modernisation et l'extension des systèmes existants, ainsi que dans la mise en œuvre de nouvelles solutions. Les nouveaux produits doivent satisfaire à toutes les exigences de sécurité imposées par la société sur les composants techniques. Par conséquent, Skyguide a décidé de mettre en œuvre la solution d'authentification à deux facteurs RSA Mobile de RSA Security.

Chaque jour, quelque 1500 employés de Skyguide répartis sur 11 sites garantissent un service de contrôle du trafic aérien sûr, efficace et convivial: une tâche exigeante dans un espace aérien suisse extrêmement fréquenté et complexe. Le mandat de Skyguide couvre la surveillance intégrée du trafic aérien civil et militaire, le service de télécommunications, le service d'information aviation et le service de météorologie aéronautique. Les systèmes employés doivent être capables de rassembler, traiter et évaluer des informations complexes. Dans le même temps, chaque employé doit pouvoir accéder facilement aux ressources internes à tout moment, où qu'il se trouve. Il est crucial que seules les personnes autorisées puissent accéder à ces ressources d'informations sensibles. Ainsi chaque utilisateur doit-il être authentifié de manière unique.

## La haute technologie simplifiée

RSA Mobile est une solution « zéro déploiement » offrant aux employés de Skyguide un accès sécurisé aux services en ligne, sans que les utilisateurs aient besoin de garder avec eux des dispositifs distincts d'authentification. Le logiciel permet aux utilisateurs d'employer un outil existant (leur téléphone portable) comme méthode sécurisée d'accès à des informations sensibles. Ainsi, l'achat de nouveaux systèmes est superflu et l'utilisateur final accepte facilement le nouveau système puisqu'il a affaire à des technologies dont il est familier. En outre, les utilisateurs n'ont plus besoin de mémoriser plusieurs mots de passe, réduisant ainsi le nombre d'appels au service d'assistance informatique en cas d'oubli.

Quand un employé de Skyguide souhaite accéder à son calendrier, à ses e-mails ou rechercher des données, cette personne entre son nom d'utilisateur et son code confidentiel dans son système. Le logiciel RSA Mobile génère alors un code d'accès unique, non réutilisable, et l'envoie immédiatement au téléphone portable de l'utilisateur par SMS ou e-mail. Pour effectuer la connexion, l'utilisateur entre simplement le code d'accès afin de vérifier son identité. L'accès aux ressources internes est autorisé uniquement si le processus d'authentification est achevé avec succès.

#### La rentabilité, l'une des principales priorités

Outre la conformité à nos exigences en termes de sécurité, l'aspect économique a également joué un rôle important dans notre processus décisionnel. Par rapport aux autres systèmes conventionnels disponibles sur le marché, la solution RSA Mobile offrait un gros avantage : les téléphones portables existants pouvaient être employés pour l'authentification. Ainsi, l'utilisation de matériel ou de logiciels spéciaux destinés à l'utilisateur final n'était pas nécessaire. Comparés aux économies ainsi réalisées, les frais d'envoi d'e-mails ou de messages courts jouent un rôle plutôt secondaire, » explique M Stumpp.

D'autres éléments convaincants pour les décideurs chez Skyguide ont été le modèle attrayant de licence (les coûts dépendant du nombre d'utilisateurs et de la durée de la licence) et l'intégration facilitée avec les infrastructures existantes. e-Xpert Solutions,

partenaire de RSA Security, a mis en œuvre le système RSA Mobile en quatre semaines à l'aide de l'annuaire central LDAP de Skyguide. De cette manière, les données existantes sur les utilisateurs ont pu être directement mises à profit. En outre, une base d'informations unifiée pour l'ensemble de la société a pu être créée. L'emploi de systèmes familiers ne nécessite qu'une formation limitée, abaisse les coûts d'administration et assure la protection de l'investissement pour le matériel et les logiciels existants. Le délai de mise en œuvre est beaucoup plus court par rapport à l'installation de systèmes entièrement nouveaux. Tous les effets positifs sont renforcés par les fonctions d'administration simplifiées de la solution RSA Mobile.

#### L'avenir sécurisé

Actuellement, Skyguide utilise le logiciel RSA Mobile afin d'autoriser à ses employés l'accès aux ressources internes. Cependant, des plans ont été élaborés visant à mettre les données rassemblées par la société à la disposition des pilotes dans le monde entier afin de faciliter la préparation des vols, ce qui permettrait d'alléger la charge de travail supportée par le personnel des prestataires de services de la circulation aérienne. L'extensibilité du logiciel, combinée à une administration rationalisée, permettra à Skyguide de maintenir le niveau de sécurité de façon rentable à mesure que le nombre d'utilisateurs nomades augmentera.

Revendeur agréé:

RSA, RSA Security et le logo RSA sont des marques déposées ou des marques de fabrique de RSA Security Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques de fabrique ci-mentionnées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. ©2004 RSA Security Inc. Tous droits réservés.



SECURITY®

RSA Security Inc.

RSA Security Ireland Limited.

[www.rsasecurity.com](http://www.rsasecurity.com) [www.rsasecurity.ie](http://www.rsasecurity.ie)