

 skyguide

swiss air navigation services ltd

● Etude de cas client

Segment de marché:
Transport

● Business Requirement

- Solution unifiée de contrôle d'accès pour un nombre croissant d'applications
- Authentification renforcée et déployée de façon centralisée
- Facilité d'utilisation, exploitation simple et peu consommatrice de temps

● Daniel Vanini, responsable des systèmes bureautiques pour la Suisse :

« Nous n'avons connu aucun problème de sécurité, ni d'utilisation depuis la mise en service de Intelliwall. Son déploiement s'est en outre révélé simple et rapide »

« Tous les collaborateurs peuvent en bénéficier. Il suffit pour cela qu'ils en fassent la demande »

Bee Ware sait répondre aux exigences exprimées par les entreprises de haute technologie confrontées aux problèmes de la multiplication des accès à leurs applicatifs Web. Skyguide, responsable de la sécurité de l'espace aérien helvétique, déploie la technologie Intelliwall de Bee Ware pour simplifier la vie de ses collaborateurs et assurer la protection des données.

● SKYGUIDE : LES DEFIS

Chez Skyguide, entreprise responsable de la sécurité de l'espace aérien helvétique, les collaborateurs devaient être munis d'accès à leur messagerie, à leur agenda, ainsi qu'à l'intranet de la société depuis n'importe quel poste informatique. Le défi fut de leur donner en fait potentiellement accès à toute information accessible via une connexion internet. Ainsi les contrôleurs aériens notamment devaient pouvoir consulter leurs horaires et avoir accès aux données de la société, via l'intranet.

Un critère non-négligeable pour la sélection d'une technologie résidait tout particulièrement dans l'aisance de l'utilisation.

● BEE WARE : LES REPONSES

Skyguide fait confiance depuis plusieurs années déjà à eXpert-Solutions, société spécialisée dans la sécurité informatique, qui propose en effet à sa clientèle la technologie développée par Bee Ware. Partenaire certifié de Bee Ware, eXpert-Solutions a ainsi assuré la gestion du projet et l'intégration de la technologie chez le responsable de la sécurité aérienne Suisse.

Skyguide expérimente donc, depuis le printemps 2005, la technologie Intelliwall de Bee Ware. Une solution globale qui allie très haute sécurité des systèmes avec Intelliwall i-Sentry- par le biais de techniques de détection des intrusions sur les flux HTTP et HTTPS parmi les plus sophistiquées du marché - et Intelliwall i-Trust, module de Web Single Sign On, le login unique multi-sites et multi-domaines.

Rien de plus simple : l'utilisateur entre son nom et mot de passe. Il reçoit (par mail, par SMS) dans les secondes qui suivent un code PIN. Ne reste plus alors qu'à l'introduire dans le système.

La sécurité et la simplicité d'utilisation : il n'en fallait pas plus pour convaincre Skyguide, qui se félicite aujourd'hui d'avoir choisi cette solution.



● eXpert-Solutions

i-Trust a été implanté chez Skyguide par l'intermédiaire d'eXpert Solutions, intégrateur de sécurité informatique de pointe. La société, très impliquée dans le tissu économique alémanique, propose en effet à sa clientèle les solutions développées par Bee Ware, complétant ainsi la gamme de ses produits.

◆ LE BILAN

Plus de 450 collaborateurs de Skyguide, sur les quelque 1400 qu'en compte l'entreprise, profitent désormais de cette technologie.

Non contente d'assurer une sécurité maximale à ses utilisateurs, la solution est en effet facile à déployer et à utiliser. Elle est en outre parfaitement compatible avec l'ensemble des standards du marché de la supervision, limitant ainsi d'autant les investissements nécessaires à sa mise en œuvre. Concrètement, Intelliwall se compose de deux boîtiers assurant respectivement une authentification forte et une authentification applicative.

Les caractéristiques du succès :

- ◆ Login unique pour toutes les applications consultées
- ◆ Sécurité et performance accrues
- ◆ Protection contre les attaques applicatives

◆ SKYGUIDE

Raison sociale : SA à but non-lucratif

Siège : Genève

Activité : Gestion de trafic et de sécurité du ciel suisse

Web : www.skyguide.ch

Skyguide est responsable des services de la navigation aérienne en Suisse et dans une partie de l'espace aérien adjacent. La majorité de son capital-actions est détenue par la Confédération. Le chiffre d'affaires généré annuellement par Skyguide dépasse les 353 millions de francs. Skyguide emploie 1400 collaboratrices et collaborateurs sur 12 sites en Suisse.